

## Persondatapolitik - Forbrugere

Hedensted Spildevand behandler forbrugernes personoplysninger med stor fortrolighed, og i overensstemmelse med persondataforordningen.

### Formål

I forbindelse med Hedensted Spildevands opgaver med håndtering af spildevand (afledning af spildevand via kloaksystemet eller tømningsordningen) er der nogle personoplysninger, som vi har brug for dit samtykke til at registrere, når du er forbruger hos Hedensted Spildevand.

### Registrering

Hedensted Spildevand registrerer typisk forbrugerens navn, kontaktoplysninger, tlf.nr., mailadresse, målernummer (aflæsninger modtaget fra vandværker), fotos af afløbsbrønde eller tank f.eks. til brug for tømningsordningen, forbrugernummer, cpr-nummer, forbrugsoplysninger, betalingsoplysninger, korrespondance, eventuelle klager o.l.

*Du har som forbruger ret til at bede dig fritaget for, at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring (f.eks. nye tilbud til vores forbrugere om eksempelvis selvbetjeningsløsninger) eller forbrugerundersøgelser (f.eks. forbrugertilfredshedsmålinger).*

#### *Særligt om cpr-nummer:*

Vi registrerer dit cpr-nummer, når du selv har oplyst det til os, eller vi på anden vis har modtaget samtykke fra dig. Hvis vi skal udbetale penge til dig f.eks. i forbindelse med flytteafregning, og det sker via Nem konto, er det nødvendigt, at vi har dit cpr-nummer. Det samme gælder, hvis du vil tilmelde dig e-Boks.

Hvis vi har en restance, og vi skal overføre inddrivelse af gælden til SKAT, har vi ret til at få oplyst dit cpr-nummer jf. Inddrivelsesloven. I det tilfælde kan du vælge selv at oplyse det til os, eller vi kan få det oplyst af Hedensted Kommune.

### Videoovervågning

Hedensted Spildevand bruger systemer til adgangskontrol og videoovervågning af forsyningsanlæg. Data ifb. med videoovervågning opbevares i op til 30 dage og slettes herefter.

### Opbevaring

Hedensted Spildevand opbevarer personoplysninger på en sikker måde med henblik på, at hindre personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse, ødelæggelse m.v.

*Du har som forbruger ret til at få oplyst Hedensted Spildevands IT-sikkerhedspolitik.*

### Videregivelse

Hedensted Spildevand videregiver ikke personoplysning til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner udenfor Hedensted Spildevand med mindre, der er tale om eksterne leverandører eller samarbejdspartner, som Hedensted Spildevand har indgået databehandleraftaler eller tavsheds klausuler med, således at dine personoplysninger behandles med stor fortrolighed.

## Persondatapolitik - Forbrugere

*Du har som forbruger ret til at vide, hvem Hedensted Spildevand har indgået databehandleraftaler og tavshedsklausuler med.*

### Ændring

Hedensted Spildevand sikrer, at forbrugernes personoplysninger er ajourførte i alle systemer, og at der ikke forekommer urigtige oplysninger.

*Du har som forbruger ret til at få urigtige personoplysninger rettet.*

### Sletning

Hedensted Spildevand sletter (eller anonymiserer) personoplysninger i systemerne, når de ikke har nogen driftsmæssig relevans. Personoplysningerne opbevares dog i økonomisystemet i op til 5 år af hensyn til bogføringsloven.

*Du har som forbruger ret til at få dine personoplysninger slettet, når forbrugerrelationen ophører (dog først efter 5 år i økonomisystemet).*

### Indsigt

Hedensted Spildevands persondataansvarlige er klar til at hjælpe, hvis der er behov for yderligere information eller spørgsmål til, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

*Du har som forbruger ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig, og hvordan vi behandler dine personoplysninger.*

*Kontakt:*

**Hedensted Spildevand**, Ørumvej 48, 8721 Daugård

E-mail: [info@hspv.dk](mailto:info@hspv.dk)

Telefon: +45 7589 5766

Hjemmeside: [www.hspv.dk](http://www.hspv.dk)

### Klage

Såfremt du ønsker at klage over Hedensted Spildevands behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet.

*Kontakt:*

**Datatilsynet**, Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefon: + 45 33 19 32

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

*Politikken er godkendt af Hedensted Spildevand 25. maj 2018.*